

## CONCORRÊNCIA Nº 001/2004

### QUESTIONAMENTOS E RESPOSTAS (9)

*No anexo I, no item V – Assistência Técnica, é solicitado: “Durante o período de garantia, as novas versões dos softwares deverão ser enviadas para o CNPq, sem ônus adicional.”*

*O mais comum é que durante o período de garantia proposto seja ofertado somente o direito de upgrades de novas Realises da Versão do Software em questão e não novas Versões. Este procedimento de se garantir novas Versões do Software ofertado mostra-se muito oneroso, pois o Proponente tem que imaginar quantas novas Versões o Fabricante irá lançar no período de garantia e cobrar um valor antecipado do Cliente.*

*Entendemos que a intenção do CNPq é ter somente a garantia de upgrade de novas realises da Versão do Software de Backup ofertado e não das futuras Versões durante o período de garantia. Está correto nosso entendimento?*

**R.:** Não está correto o entendimento da empresa.

Prevalece o que foi especificado no item V (Suporte Técnico) do Anexo I do edital, ou seja, durante o período de garantia, as novas versões dos softwares entregues pela Contratada deverão ser fornecidos ao CNPq, sem ônus adicional.