



SERVIÇO DE LICITAÇÃO

RESULTADO DE REVOGAÇÃO DA CONCORRÊNCIA 003/2004

PROCESSO NR. 01300.000.005198/2003-1

Levamos ao conhecimento dos interessados o resultado da Concorrência à epígrafe, que tem como objeto a prestação de serviços de modelagem, implementação física, implantação de procedimento téc., operação e gestão continuada de Central de Atendimento (Call Center), objetivando a terceirização dos seguintes serviços especializados 1. serviços de operação e gestão de central de atendimento a usuários do CNPq. 2. serviços de adaptação tecnológica inicial e migração de scripts e fluxos de atendimento. E, 3. serviços de ajustes e adaptações tec. Continuadas dos sistemas de gestão da central de atendimento em Brasília-DF.

COMISSÃO ESPECIAL DE LICITAÇÃO