

AVISO

CONCORRÊNCIA 004/2004

OBJETO: Seleção e contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de modelagem, implementação física, implantação de procedimentos, técnicas, operação e gestão continuada de Central de Atendimento (Call Center), objetivando a terceirização dos seguintes serviços especializados:

1. Serviços de operação e gestão de central de atendimento a usuários do CNPq;
2. Serviços de adaptação tecnológica inicial e migração de scripts e fluxos de atendimento;
3. Serviços de ajustes e adaptações tecnológicas continuadas dos sistemas de gestão da central de atendimento, em Brasília - DF, conforme condições estabelecidas no edital e seus anexos. Poderão participar desta licitação as empresas que atendam as exigências prescritas no Edital.

HORA/LOCAL PARA A REALIZAÇÃO DA LICITAÇÃO: 24/09/2004 às 10:00 horas – SEPN Q. 507 – Bloco B – Cobertura, Sala de Reuniões “Álvaro Alberto”.

EDITAL E INFORMAÇÕES: SEPN Q. 507, Bloco “B”, 2º andar, sala 215, Serviço de Licitação-SELIC Brasília-DF, telefone (61) 348-9220 e pelos Sites: www.comprasnet.gov.br e www.cnpq.br.

VALOR DO EDITAL NO BALCÃO DO SELIC: R\$ 10,00 (dez reais) – Banco do Brasil – Agência 4201-3 – Conta Corrente: 170.500-8 – Código Identificador: 36410236201008-3.

ROSITA ASSIS ROSA

Presidente da Comissão Especial de Licitação