

SERVIÇO DE LICITAÇÃO

**RESULTADO DO CONCORRÊNCIA N° 004/2004**

PROCESSO N° 01300.007301/2004-9

Levamos ao conhecimento dos interessados o resultado da Concorrência em epígrafe, que tem como objeto a contratação de pessoa jurídica do ramo pertinente para a prestação de serviços de modelagem, implementação física, implantação de procedimentos, técnicas, operação e gestão continuada de Central de Atendimento (Call Center), objetivando a terceirização dos seguintes serviços especializados: 1. Serviços de operação e gestão de central de atendimento a usuários do CNPq; 2. Serviços de adaptação tecnológica inicial e migração de *scripts* e fluxos de atendimento; e 3. Serviços de ajustes e adaptações tecnológicas continuadas dos sistemas de gestão da central de atendimento, em Brasília-DF.

Empresa adjudicatária:

**GENNARI & PEARTREE PROJETOS E SISTEMAS LTDA**

Brasília, 13 de dezembro de 2004

**MARIA DE LOURDES CYRINO DAMAZIO**  
Comissão Especial de Licitação  
Presidente

**JAMES HENRIQUE MACÊDO**  
Membro

**JOANA BATISTA RODRIGUES NETO**  
Membro