

CONCORRÊNCIA Nº 004/2004

RESULTADO HABILITAÇÃO

Levamos ao conhecimento dos interessados, o resultado final da habilitação referente à Concorrência nº 004/2004, que trata da contratação de empresa especializada para a prestação de serviços de modelagem, implementação física, implantação de procedimentos, técnicas, operação e gestão continuada de Central de Atendimento (Call Center), objetivando a terceirização dos seguintes serviços especializados: 1, Serviços de operação e gestão de central de atendimento a usuários do CNPq; 2. Serviços de adaptação tecnológica inicial e migração de scripts e fluxos de atendimento; e 3. Serviços de ajustes e adaptações tecnológicas continuadas dos sistemas de gestão da central de atendimento, em Brasília-DF.

EMPRESAS HABILITADAS:

CALL TECNOLOGIA E SERVIÇOS LTDA
CTIS INFORMÁTICA LTDA
GENARI & PEARTREE PROJETOS E SISTEMAS LTDA
MANCHESTER SERVIÇOS LTDA
POLIEDRO INFORMÁTICA CONSULTORIA E SERVIÇOS LTDA
TELLUS S.A. INFORMÁTICA E TELECOMUNICAÇÕES

EMPRESAS INABILITADAS:

MONTANA PLANEJAMENTO E SERVIÇOS LTDA – o único atestado de capacidade técnica apresentado não informa o quantitativo de PA's (Posições de Atendimento) disponibilizadas ao seu contratante, bem como, o prazo total de execução das atividades neste comprovado (5 meses) ter sido incompatível com o requerido para a execução do objeto da presente licitação, que é de 12 (doze) meses.

Brasília, 13 de outubro de 2004.

MARIA DE LOURDES CYRINO DAMAZIO
Presidente da Comissão Especial de Licitação