

Prezados Senhores,

Necessita este Conselho de **proposta estimativa de preço** para nos moldes das descrições abaixo:

**ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DO SERVIÇO:**

**1. OBJETO**

Contratação de pessoa jurídica para a prestação de serviços de assistência técnica (manutenção corretiva), mediante atendimento por chamado técnico, incluindo a reposição de peças defeituosas, de equipamentos do parque de microcomputadores desktop do CNPq, conforme especificações e condições constantes deste Projeto Básico/Termo de Referência.

**2. ESPECIFICAÇÕES TÉCNICAS DOS EQUIPAMENTOS E SERVIÇOS**

**2.1 DOS EQUIPAMENTOS:**

Relação dos microcomputadores do CNPq sob cobertura contratual de assistência técnica, a partir das datas assinaladas:

**TABELA "01"**

Item	MICRO Marca / Modelo	Características Técnicas	Quant
01	Fabricante: ACER Modelo: Veriton 5100  Prestação de assistência técnica a partir do primeiro dia útil subsequente ao da assinatura do contrato.	Processador: Pentium III – 800, 866 ou 933 Mhz Cache L2 de 256KB Mem. RAM de 256MB ou 512 MB HD IDE de 20 GB, 40 GB ou 80 GB Drive de CD ROM de 48x Drive de disquetes 3 ½" – 144MB Monitor CRT (ACER ou LG) de 17" Teclado USB Mouse USB Alimentação 110 Vac – 60 Hz	250  (duzentos e cinquenta)
02	Fabricante: DELL Modelo: Optiplex GX 260  Prestação de assistência técnica a partir do primeiro dia útil subsequente ao da assinatura do contrato.	Processador: Intel / Pentium IV – 1,8 Ghz Cache L2 de 512KB Mem. RAM de 512 MB 01 HD IDE de 20 GB ou 40 GB Drive de CD ROM de 48x Drive de disquetes 3 ½" – 144MB Monitor CRT (DELL) ou LCD de 17" Teclado alfanumérico PS-2 Mouse PS-2 Alimentação 110 Vac – 60 Hz	40  (quarenta)
03	Fabricante: ITAUTEC Modelo: Infoway Bussiness  Prestação de assistência	Processador: Intel / Pentium IV – 2,8 Ghz Cache L2 de 512KB Mem. RAM de 512 MB HD IDE de 40 GB ou 80 GB	100  (cem)

	técnica a partir do primeiro dia útil subsequente ao da assinatura do contrato.	Drive de CD ROM de 52x Drive de disquetes 3 1/2" – 144MB Monitor CRT (SONY) ou LCD (ITAUTEC ou LG) de 17" Teclado alfanumérico PS-2 Mouse PS-2 Alimentação 110 Vac – 60 Hz	
04	<b>Fabricante: IBM</b>  <b>Modelo ThinkCentre M50</b>  <b>Tipo: 8188 – Q1P</b>  <b>Prestação de assistência técnica a partir do primeiro dia útil subsequente ao da assinatura do contrato.</b>	<b>PLACA PRINCIPAL:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arquitetura ATX.</li> <li>- Barramento PCI</li> <li>- Memória RAM, DIMM (184 pinos), PC3200, 400 MHz, 256 MB e 512MB, DDR-SDRAM.</li> <li>- Processador 3.0 GHz, FSB de 800 MHz, e memória cachê secundária de 1 MB c/ cooler de rolamento (Ball Bearing).</li> <li>- Dissipador com alta dispersão calórica.</li> <li>- Ventilação forçada do gabinete.</li> <li>- BIOS Tipo flash EPROM, atualizável por software.</li> <li>- Possui capacidade de desligamento do vídeo e do disco rígido por tempo determinado pelo usuário e religamento por acionamento/mov.do teclado ou mouse.</li> <li>- Possui função de economia de energia para monitor, placa mãe e disco rígido.</li> <li>- Senha de acesso ao BIOS ativada e desativada via setup.</li> <li>- Capacidade de proteção da "flash EPROM" contra gravação, realizada por intermédio da desabilitação de opção por software (BIOS).</li> </ul> <b>INTERFACES:</b> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Interface tipo EIDE, compatível com ULTRA DMA 100, com tecnologia SMART, que permite gerenciar a unidade de CD-ROM.</li> <li>- Interface tipo EIDE, compatível com serial ATA, com tecnologia SMART, que permite gerenciar as unidades de disco rígido.</li> <li>- Interface de vídeo compatível com padrão SVGA embutida, com 64 Megabytes de memória de vídeo, compartilhada de forma dinâmica com a memória de sistema. A memória de vídeo compartilhada é dinâmica(DVMT).</li> <li>- Com capacidade para trabalhar com resolução mínima de 1024 X 768 com 16,7 milhões de cores.</li> <li>- Com sinal de sincronismo vertical de 100 Hertz para as resoluções de 1024 X 768.</li> <li>- Uma interface serial padrão RS-232C-UART 16550           <ul style="list-style-type: none"> <li>- com conector tipo DB-9.</li> </ul> </li> <li>- Uma interface paralela padrão Centronics, que</li> </ul>	<b>500</b>  <b>(quinhentos)</b>

		<p>possui capacidade de comunicação bidirecional.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 8 (oito) portas USB (Universal Serial BUS), com 2 (duas) portas de comunicação tipo USB 2.0 na parte frontal do equipamento (o equipamento não possui portas USB instaladas em placas PCI – as portas fazem parte do projeto original do equipamento).</li> </ul> <p><b><u>UNIDADE DE DISCO RÍGIDO:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unidade de disco rígido com capacidade de 80 Gigabytes, com interface tipo serial ATA.</li> <li>- Velocidade de rotação de 7200 RPM.</li> <li>- Cabo de comunicação entre HD e a placa mãe, compatível com serial ATA 150.</li> <li>- Read Seek Time Average (Tempo médio de acesso de leitura) inferior a 11 milisegundos.</li> <li>- Cache buffer de 8 Mbytes.</li> <li>- Tecnologia S.M.A.R.T. (self monitoring analysis and report).</li> </ul> <p><b><u>UNIDADE DE CD-ROM:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tempo de acesso de leitura inferior a 81 milisegundos.</li> <li>- Velocidade de leitura de 48x.</li> <li>- Interface compatível com IDE ultra DMA 33.</li> <li>- Tamanho do buffer 128 Kbytes.</li> <li>- Conectado à placa mãe na IDE em canal diferente do disco rígido e instalado de forma que sua operação não é impedida por qualquer posição de ajuste de inclinação do teclado.</li> </ul> <p><b><u>UNIDADE DE DISCO FLEXÍVEL:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Unidade de disco flexível de 3<sup>1/4</sup>”, com capacidade de armazenamento de 1.44 Megabytes.</li> </ul> <p><b><u>PLACA DE REDE:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Adaptador de rede padrão PCI, plug &amp; play, 10/100/1000 Mbps, de acordo com as normas ISO 8802-2 (IEEE 802.2) e ISO 8802-3 (IEEE 802.3).</li> <li>- Suporta padrão CSMA/CD, auto-sense, full-duplex, compatível com os protocolos NETBIOS e TCP/IP.</li> <li>- Conector 10-baseT, RJ-45.</li> <li>- LED indicador de atividade de rede.</li> <li>- Configuração inteiramente mediante software,</li> </ul>	
--	--	--	--

		<p>não existindo opção que dependa de "jumper" ou "DIP switch".</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Suporte a tecnologia "Wake-UP on Lan".</li> <li>- Drivers de dispositivo para os sistemas operacionais Windows 2000 e XP.</li> </ul> <p><b><u>MONITOR:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- CRT de 17", anti-refletiva, resolução SVGA de 1280 x 1024 pontos de modo gráfico, com dot pitch de 0,28mm.</li> <li>- Alcança resolução não-entrelaçada de 1024x768x85 Hz, livre de cintilamento (flicker free).</li> <li>- Botão liga/desliga localizado na parte frontal do gabinete.</li> <li>- Opera em 110/220 volts com comutação automática, ou,</li> <li>- Possui ajuste de inclinação e rotação (tilt e swivel) por meio de peça situada na parte inferior do monitor.</li> <li>- Ajustes de geometria digitais.</li> </ul> <p><b>Ou monitor:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- LCD de 17"</li> </ul> <p><b><u>CONTROLADORA DE SOM:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Arquitetura de barramento PCI, on-board.</li> <li>- Conector/interface para: saída para caixa acústica e entrada de linha e/ou microfone externo.</li> <li>- Conexão para áudio direta com a unidade gravadora e leitora de CD-ROM (ligação da leitora de SD-ROM à placa de som através de cabo de áudio próprio).</li> <li>- Full-duplex para gravação e reprodução simultâneas de sons.</li> <li>- O equipamento possui 1 alto falante interno ao gabinete do microcomputador com 1 (um) Watt RMS de potência e compatível com a controladora de som especificada.</li> </ul> <p><b><u>TECLADO:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Padrão AT, com ajuste de inclinação, do tipo estendido de 107 teclas, conforme o layout apresentado na norma ABNT-2, com todos os caracteres da língua portuguesa.</li> <li>- Ajuste de inclinação e conexão ao computador mediante porta padrão mini-din 6 pinos.</li> <li>- Identificação das teclas de alta resistência ao suor e calor das mãos.</li> </ul>	
--	--	--	--

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- Cabo lógico de 1,5 m.</li> <li>- Conector mini-din, padrão PS/2.</li> </ul> <p><b><u>MOUSE:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Tecnologia óptica.</li> <li>- Cabo lógico com conector USB.</li> <li>- Resolução, por hardware; de 800 x 800 dpi (pontos por polegada).</li> </ul> <p><b><u>GABINETE:</u></b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Gabinete “desktop”, com dimensões de 42,5 cm de largura, 14 cm de altura e 41,4 cm de profundidade.</li> <li>- Gabinete dotado de dispositivo de trancamento por chave, com segredo individual, para impedir o acesso aos componentes e periféricos internos, e com possibilidade de ser aberto sem uso de ferramentas.</li> <li>- Gabinete dotado de apoio de borracha macia que reduz a vibração do mobiliário do qual ele venha a ser colocado</li> <li>- Botão liga/desliga instalado na parte frontal do gabinete, em posição recuada e protegida contra desligamento acidental.</li> <li>- Indicadores luminosos frontais e individuais de funcionamento do computador e de acesso ao disco rígido.</li> <li>- Fonte de alimentação, ATX, bivolt 110/220V – 50/60 Hz, 230 Watts, com proteção anti-surto “Built in”, com suporte a tecnologia “Wake-on-Lan”, capaz de suportar todos os componentes especificados, com</li> <li>- potência e conectores suficientes para suportar a configuração máxima prevista para o equipamento, incluindo as possíveis expansões.</li> </ul>	
05	<p><b>Fabricante: ITAUTEC</b> <b>Modelo Infoway ST-4250</b></p> <p><b>Prestação de assistência técnica a partir do dia 27/10/2009.</b></p>	<p>Processador: Intel / Pentium D – 3,4 Ghz Cache L2 de 2 MB Mem. RAM de 1 GB HD SATA de 80 GB Drive de CD ROM de 52x Drive de disquetes 3 ½” – 144MB Monitor CRT (ITAUTEC) tela plana ou LCD (ITAUTEC ou LG) de 17” Teclado alfanumérico PS-2 Mouse óptico PS-2 Alimentação 110 ~240 Vac – 60 Hz</p>	<p><b>100</b> <b>(cem)</b></p>
06	<p><b>Fabricante: ITAUTEC</b> <b>Modelo Infoway SM-3420</b></p>	<p>Processador: AMD ATHLON 64 – 2,2 Ghz Cache L2 de 512 KB Mem. RAM de 1 GB – DDR 400 (PC3200)</p>	<p><b>100</b> <b>(cem)</b></p>

	Prestação de assistência técnica a partir do dia 27/10/2009.	HD SATA de 80GB Drive de CD RW / DVD ROM de 48x Drive de disquetes 3 ½" – 144MB Monitor LCD (ITAUTEC ou LG) de 17" Teclado alfanumérico PS-2 Mouse óptico PS-2 Alimentação 110 ~240 Vac – 60 Hz	
07	Fabricante: ITAUTEC Modelo Infoway SM-3420  Prestação de assistência técnica a partir do dia 12/02/2010.	Processador: AMD ATHLON 64 – 2,2 Ghz Cache L2 de 512 KB Mem. RAM de 1 GB – DDR 400 (PC3200) HD SATA de 80GB Drive de CD RW / DVD ROM de 48x Drive de disquetes 3 ½" – 144MB Monitor LCD (ITAUTEC ou LG) de 17" Teclado alfanumérico PS-2 Mouse óptico PS-2 Alimentação 110 ~240 Vac – 60 Hz	25  (vinte e cinco)
08	Fabricante: ITAUTEC Modelo Infoway ST-4251  Prestação de assistência técnica a partir do dia 15/04/2010.	Processador: Intel / Pentium IV HT – 3,4 Ghz Cache L2 de 2MB Mem. RAM de 1 GB – DDR 2 (PC4200) HD SATA de 80GB Drive de CD ROM de 52x Drive de disquetes 3 ½" – 144MB Monitor CRT (ITAUTEC) tela plana ou LCD (ITAUTEC ou LG) de 17" Teclado alfanumérico PS-2 Mouse óptico PS-2 Alimentação 110 Vac – 60 Hz	40  (quarenta)
<b>TOTAL DE MICROS →</b>			<b>1.155</b>

## 2.2 DOS SERVIÇOS DE ASSISTÊNCIA TÉCNICA

### 2.2.1. Manutenção Corretiva:

- a) Destina-se a manter todos os equipamentos, relacionados no item 2.1 deste Projeto Básico / Termo de Referência, em perfeitas condições de funcionamento e uso, mediante realização de ajustes, reparos, limpeza (interna e externa), reinstalações, adequações técnicas, configuração ou testes que se verifiquem necessários para a correção e eliminação de defeitos/falhas constantes ou intermitentes de funcionamento, ocorridos em qualquer módulo integrante dos equipamentos ou nestes como um todo.
- b) O reparo dos equipamentos compreenderá a execução de serviços de conserto pelos técnicos da **CONTRATADA** incluindo a substituição, **por novos**, de módulos/peças defeituosas dos equipamentos, *in loco*, nas instalações do **CONTRATANTE** ou no laboratório da **CONTRATADA**, quando se verificar necessário, desde que haja concordância prévia do **CONTRATANTE**.
- c) A exceção dos suprimentos (mídias magnéticas, ópticas, papéis e outros), todos os demais módulos externos e internos (monitores, teclados, mouses, placas lógicas digitais e analógicas, interfaces controladoras, drives, mecanismos e outros) e acessórios internos (dentre estes: fusíveis, ventiladores, filtros de ar, fontes de alimentação, cabos, fiações, e outros) integrantes das características técnicas e configurações dos

equipamentos, especificados ou não neste Projeto Básico/Termo de Referência, deverão ser fornecidos e instalados pela **CONTRATADA**, para o restabelecimento do funcionamento normal dos equipamentos.

- d) Na eventualidade da ocorrência de danos/avarias nos equipamentos, sob este contrato, decorrentes de acidentes verificados no seu transporte, manuseio e operação indevida por pessoal que não seja os técnicos da **CONTRATADA**, deverá a **CONTRATADA**, após o registro do chamado, efetuar a avaliação técnica da extensão destes danos/avarias e apresentar ao **CONTRATANTE**, orçamento avulso para o reparo completo do(s) equipamento(s), o qual será apreciado pela área técnica e encaminhado à Administração do **CONTRATANTE** para sua aprovação.
- e) Nos casos em que ficar comprovada a perda total do(s) equipamento(s) por motivo destes acidentes ou de outros decorrentes de força maior da natureza ou causados por alagamentos d'água ou contato com outros produtos químicos, ficarão estes equipamentos automaticamente excluídos da cobertura contratual.

### 2.3 DOS PRAZOS, CONDIÇÕES E LOCAIS DE EXECUÇÃO

2.3.1 Os serviços de manutenção corretiva dos equipamentos relacionados no item 2.1 deste Projeto Básico / Termo de Referência, deverão ser executados pela **CONTRATADA** *in loco* nas instalações do **CONTRATANTE**, sites no SEPN Q. 507 Bloco B, Ed. Sede CNPq, no SEPN Q. 509, Bloco A Ed. Nazir I e no Bloco: S da Quadra: 03 – Área: 05 do Setor Policial Sul - Brasília/DF, nos seguintes períodos, prazos e condições descritos abaixo:

- a) período de atendimento de segunda à sexta-feira, excluindo sábados, domingos, feriados e pontos facultativos, no período de expediente normal do **CONTRATANTE**, ou seja, das 08:30 hs às 12:00 hs e das 14:00 hs às 18:30 hs, considerado como "horas úteis" para efeito do estabelecimento dos respectivos prazos neste Projeto Básico/Termo de Referência;

**Obs:** Em caso de alteração deste horário pelo **CONTRATANTE**, deverá a **CONTRATADA** adequar a disponibilidade de seus técnicos e de seus atendentes para a prestação dos serviços dentro do novo horário adotado, sem que esse fato gere custos contratuais adicionais para o **CONTRATANTE**, observando-se a manutenção da carga horária de 8 (oito) horas diárias.

- b) atendimento inicial (visita técnica preliminar) no prazo máximo de 04 (quatro) horas úteis, a contar do instante do registro do chamado inicial feito pelo **CONTRATANTE** à **CONTRATADA**, por telefone ou fax;
  - c) após realizado o atendimento inicial de manutenção corretiva para os equipamentos, deverá a **CONTRATADA** apresentar ao **CONTRATANTE**, no prazo máximo de 08 (oito) horas úteis, contadas a partir do instante do término da visita, orçamento completo e detalhado com a descrição dos serviços a serem executados e do conjunto de módulos/peças a serem substituídos, se constatada esta necessidade. Os custos nestes orçados, deverão tomar como referência os valores cotados pela **CONTRATADA** na sua proposta comercial, para o respectivo conjunto de módulos/peças a serem substituídos nos equipamentos (micros) a serem reparados:
- c.1) nos casos em que não se verificar necessária a substituição de módulos e peças do equipamento assistido pelos técnicos da **CONTRATADA**, *in loco* no CNPq ou no

laboratório da **CONTRATADA**, será por esta cobrado apenas o Valor Unitário do Atendimento de Manutenção Corretiva (VUACM) cotado para o respectivo item de equipamento, constante na Planilha "A" de sua proposta comercial, conforme indicado no Formulário constante no ANEXO II.

- d) cada orçamento deverá ser apresentado, através de original ou fax devidamente numerado, datado e assinado pelo responsável técnico da **CONTRATADA**, ao Setor de Suporte de Hardware da Coordenação-Geral de Informática do **CONTRATANTE** que o avaliará sob sua ótica técnica e o encaminhará de imediato ao **CONTRATANTE** para apreciação final. O **CONTRATANTE** terá o prazo total máximo de **01 (um) dia útil** subsequente à data de seu recebimento, para aprová-lo ou não, emitir e apresentar à **CONTRATADA**, o documento para autorização formal de sua execução, se aprovado;
- e) conclusão do atendimento com a solução definitiva do problema que originou o chamado, no prazo máximo de 16 (dezesesseis) horas úteis, a contar do instante do registro de recebimento pela **CONTRATADA** do documento de autorização formal para execução do serviço, emitido e apresentado pessoalmente ou por fax, pelo **CONTRATANTE**, até o momento da solução satisfatória do problema/defeito técnico que motivou o chamado, com o aceite devidamente registrado no relatório técnico da **CONTRATADA**;
- e.1) somente será considerado concluído pelo **CONTRATANTE**, o atendimento de manutenção corretiva prestado pelos técnicos da **CONTRATADA**, quando o problema que motivou o chamado técnico for efetivamente solucionado e atestado pelos técnicos do Serviço de Suporte de Hardware do CNPq, independente do número de visitas por estes realizadas e da quantidade de módulos e peças substituídas no equipamento.
- 2.3.2 Os serviços de manutenção corretiva mencionados no subitem 2.3.1 deverão ser realizados de acordo com o estabelecido no edital e neste Projeto Básico/Termo de Referência e nas condições ofertadas pela **CONTRATADA** na sua proposta, apresentada durante o processo licitatório, em termos das seguintes definições e limitantes:
- a) forma de abertura de chamado: via contato por telefone (linha 0800 preferencialmente ou outros número(s) telefônico(s) diretos da central de atendimento) ou fax da **CONTRATADA**;
- a1) neste processo, o **CONTRATANTE** informa à **CONTRATADA** a ocorrência de falha(s) de funcionamento ou, o não funcionamento geral do equipamento ou de algum de seus módulos integrantes (hardware ou firmware) de acordo com as especificações contidas neste Termo;
- a2) imediatamente após este procedimento, deverá a **CONTRATADA** informar ao **CONTRATANTE**, o identificador (número de registro) da ocorrência, a data de abertura e outras informações pertinentes para referência ao acompanhamento dos serviços de assistência técnica.
- b) atendimento inicial: procedimento pelo qual a **CONTRATADA** inicia, "*in loco*" nas instalações do **CONTRATANTE** ou no seu laboratório, a avaliação da(s) causa(s) das falhas ou dos problemas técnicos de funcionamento apresentados nos equipamentos, identificando os serviços de "manutenção corretiva" que serão necessários para a solução satisfatória, incluindo a reposição de módulos/peças defeituosos;

- b1) nos casos em que se verificar a necessidade de retirada do equipamento ao laboratório da **CONTRATADA**, para ser efetuada a avaliação dos seus defeitos, esta deverá fazer parte dos procedimentos de atendimento inicial a ser prestado pela **CONTRATADA**, que incluirão os serviços de transporte (ida e volta) e seguro a serem efetuados pelo seu pessoal qualificado;
- b2) responsabilizar-se-á a **CONTRATADA**, neste caso, por todos e quaisquer danos, avarias, roubos ou furtos que venham ocorrer com os equipamentos no período em que os mesmos estiverem sob sua guarda, ou seja, desde o instante de sua saída até o da sua devolução ao **CONTRATANTE**. Estarão excluídos desta sua responsabilidade, os danos e avarias que tenham sofridos os equipamentos antes da sua retirada das instalações do **CONTRATANTE** pela **CONTRATADA**.
- c) **conclusão do atendimento**: procedimento pelo qual a **CONTRATADA**, resolve satisfatoriamente um CHAMADO, com o retorno ao perfeito funcionamento do hardware ou firmware do equipamento, de acordo com as especificações do item 2.1 deste Termo. Este procedimento deverá ser efetivado dentro do prazo estabelecido no item 2.3.1 acima.

#### **2.4 DOS MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO**

- 2.4.1 Na manutenção corretiva dos Micros Desktop do CNPq deverão ser utilizadas peças e componentes novos de reposição, originais dos fabricantes dos equipamentos.
- 2.4.2 Na eventualidade dos mesmos não serem mais produzidos ou comercializados no mercado, deverão ser empregadas peças e componentes novos similares de outros fabricantes, mas que possuam, necessariamente, características técnicas e qualidade iguais ou superiores às dos originais, e totalmente compatíveis com os utilizados nos equipamentos do CNPq. Deverá nestes casos, a **CONTRATADA** receber a aprovação prévia e expressa da área de informática do CNPq.
- 2.4.3 Na impossibilidade de utilização de peças/componentes originais ou similares de reposição para restabelecimento da funcionalidade dos equipamentos sob contrato, deverá a **CONTRATADA** apresentar, sem custos adicionais para o CNPq, as adequações técnicas que fizerem necessárias nos mesmos, de forma que estes possam ter sua vida útil prolongada, mediante uso de peças/componentes adequados.

### **3. CONDIÇÕES GERAIS**

- a) O Serviço de Suporte de Hardware da Coordenação Geral de Informática do CNPq exercerá o acompanhamento e fiscalização dos serviços através de servidor especificamente designado para esse fim.
- b) A execução dos serviços deverá obedecer rigorosamente as técnicas apropriadas, utilizando-se sempre, para esse efeito de pessoal qualificado, todos eles integrantes do quadro da **CONTRATADA**.
- c) O supervisor do **CONTRATANTE** anotará em registro próprio todas as ocorrências relacionadas a execução desse serviço, notificando, por escrito, à **CONTRATADA** quaisquer irregularidades encontradas.

“TABELA 02”

ITEM	MARCA / MODELO do Equipamento	QUANT. EQUIP. EM USO no CNPq	QUANT. MÉDIA ESTIMADA DE CHAMADOS		VALOR UNITÁRIO do Atend. de Manut. Corretiva (VUAMC)	VALOR MÉDIO do Conj. Módulos Peças Reposição p/cada equip. (VMCMR)	VALOR TOTAL MENSAL de Manut. Corretiva dos Equip. do item (VTM)	VALOR TOTAL ANUAL de Manut. Corretiva dos Equip. do item (VTA)
			Mensal	Anual				
	(A)	(B)	(C)		(D)	(E)	(F)	(G)
01	ACER Veriton 5100 Prestação de assistência técnica a partir do primeiro dia útil subsequente ao da assinatura do contrato.	250	08	96				
02	DELL Optiplex GX 260 Prestação de assistência técnica a partir do primeiro dia útil subsequente ao da assinatura do contrato.	40	01	12				
03	ITAUTEC Infoway Bussiness Prestação de assistência técnica a partir do primeiro dia útil subsequente ao da assinatura do contrato.	100	02	24				
04	IBM - ThinkCentre M50 Tipo: 8188 – Q1P Prestação de assistência técnica a partir do primeiro dia útil subsequente ao da assinatura do contrato.	500	04	48				



Conselho Nacional de Desenvolvimento  
Científico e Tecnológico

05	ITAUTEC Infoway ST-4250 Prestação de assistência técnica a partir do dia 27/10/2009	100	02	24				
06	ITAUTEC Infoway SM-3420 Prestação de assistência técnica a partir do dia 27/10/2009	100	02	24				
07	ITAUTEC Infoway SM-3420 Prestação de assistência técnica a partir do dia 12/02/2010.	25	01	12				
08	ITAUTEC Infoway ST-4251 Prestação de assistência técnica a partir do dia 15/04/2010.	40	01	12				
<b>TOTAIS →</b>		<b>1.155</b>	<b>21</b>	<b>252</b>	<b>VALOR DE PREÇO GLOBAL (VPG)</b> → (H)			
<b>VALOR DE PREÇO GLOBAL (VPG)</b> → <b>POR EXTENSO (I)</b>								

**Observações:**

5. → **Marca / Modelo** dos itens de equipamentos a serem cobertos pelo contrato de assistência técnica.

Vide observações constantes nesta coluna a respeito do início da prestação dos serviços para cada um dos itens de equipamentos especificados e que deverão ser consideradas para efeito de apresentação de custos.

6. → **Quantidade de equipamentos em uso no CNPq** de cada item especificado.

7. → **Quantidade média estimada de chamados mensais e anual**, de cada item de equipamento especificado.

8. → **Valor Unitário do "Atendimento" de Manutenção Corretiva (VUAMC)** para cada item de equipamento especificado.

Deverão ser neste incluídos, os custos referentes aos atendimentos prestados in loco pelos técnicos da Contratada para a avaliação (visita técnica preliminar) e para a resolução dos problemas e defeitos apresentados no equipamento e os de transporte e seguro (de ida e volta) do equipamento ao laboratório da Contratada, caso necessário.

Não deverão ser inclusos neste valor, os custos dos módulos e peças de reposição do equipamento.

9. → **Valor Médio do Conjunto de Módulos/Peças de Reposição (VMCMR)** para cada item de equipamento, a ser obtido na respectiva Planilha (“B1”, “B2”, “B3”, “B4”, “B5”, “B6”, “B7” e “B8”) apresentada adiante, na qual deverão ser cotados os preços de fornecimento pela Contratada, de todos os módulos e peças de reposição nesta discriminados, que poderão ser utilizados na prestação do serviço de manutenção corretiva do equipamento.
10. → **Valor Total Mensal (VTM)** dos serviços de manutenção corretiva e das peças de reposição para cada item de equipamentos, a ser obtido através da aplicação das fórmulas descritas na tabela abaixo, onde foram considerados como parâmetros de cálculo, os quantitativos médios mensais de chamados de manutenção estimados pelo CNPq discriminados na coluna ( C ) da planilha acima, para cada item de equipamento.

Item	VTM
01	$VTM1 = 8 \times (VUACM1 + VMCMR1)$
02	$VTM2 = 1 \times (VUACM2 + VMCMR2)$
03	$VTM3 = 2 \times (VUACM3 + VMCMR3)$
04	$VTM4 = 4 \times (VUACM4 + VMCMR4)$
05	$VTM5 = 2 \times (VUACM5 + VMCMR5)$
06	$VTM6 = 2 \times (VUACM6 + VMCMR6)$
07	$VTM7 = 1 \times (VUACM7 + VMCMR7)$
08	$VTM8 = 1 \times (VUACM8 + VMCMR8)$

11. → **Valor Total Anual (VTA)** dos serviços de manutenção corretiva e das peças de reposição para cada item de equipamentos a ser calculado, multiplicando-se o VTM do respectivo item por 12 (meses)..
12. → **Valor de Preço Global (VPG)** dos serviços de manutenção corretiva e das peças de reposição para todos os itens de equipamentos a ser calculado através do somatório dos Valores Totais Anuais (VTAs) de todos os itens, ou seja, **VPG = SVTA**.
13. → **Valor de Preço Global (VPG)** dos serviços de manutenção corretiva e das peças de reposição para todos os itens de equipamentos, discriminado por extenso.

**Relação de Planilhas para a cotação dos módulos e peças de reposição de cada item de equipamentos.**

**Planilha “B1”:**

Planilha para cotação do “valor unitário” de cada módulo e peça de reposição para os **Micros Desktop ACER / Veriton 5100**.

Valores expressos em reais (R\$)

Item	Equipamento	Subítem	Módulos / Peças Principais	Quantidade / Especificação	Preço Unitário de cada Módulo/Peça
01	Micro ACER / Veriton 5100  <u>Quant.:</u> 250 micros	1.1	Processador	01 INTEL Pentium III 800, 866 ou 933 Mhz	
		1.2	Cooler do Processador	01 cooler p/processador	
		1.3	Placa Mãe (sem processador e memória RAM)	01 placa Plug&Play PCI / AGP 32 bits “data path” com todos os seus componentes e portas I/O integrados.	
		1.4	Bateria da BIOS	01 bateria Lithium	
		1.5	Memória RAM	02 pentes de 256MB SDRAM, DIMM PC-133 Mhz,	
		1.6	Discos	01 HD IDE de 20GB	
		1.7	Discos	01 HD IDE de 40GB	
		1.8	Discos	01 HD IDE de 80GB	
		1.9	Drive de Disquetes	01 drive de 3 ½”, 1,44 MB interno	
		1.10	Drive de CD ROM	01 drive min 48x interface IDE – ATAPI, interno	
		1.11	Adaptador de Rede	Placa PCI de Rede Ethern 10/100 Mbps	
		1.12	Placa de vídeo	Placa AGP de Vídeo de 128 MB	
		1.13	Fonte de Alimentação	01 fonte ATX (110/220 vac – 60 hz) – seleção manual	
		1.14	Monitor de Vídeo com cabo de vídeo externo	01 monitor CRT de 17”, 1 SVGA – ACER ou LG	
		1.15	Monitor de Vídeo com cabo de vídeo externo	01 monitor CRT de 17” SVGA , tela plana, ACER, LG	
		1.16	Teclado Alfanumérico	01 teclado USB, padrão ABNT 2	
		1.17	Mouse	01 mouse óptico USB, c/3 botões	
		1.18	Botão liga/desliga	01 botão liga / desliga energia com conexões internas	

TOTAL DE SUBÍTEMS → 18  (A COTAR)	VALOR “TOTAL” DO CONJUNTO DE MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO (VTCMPR1) →	
	VALOR “MÉDIO” DO CONJUNTO DE MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO (VMCMPR1) →  sendo VMCMPR1 = VTCMPR1 / 18	

**Planilha “B2”:**

Planilha para cotação do “valor unitário” de cada módulo e peça de reposição para os **Micros Desktop DELL / Optiplex GX 260**.

Valores expressos em reais (R\$)

Item	Equipamento	Subítem	Módulos / Peças Principais	Quantidade / Especificação	Preço Unitário de cada Módulo/Peça
02	Micro DELL / Optiplex GX 260  <u>Quant.:</u> 40 micros	2.1	Processador	01 INTEL Pentium IV 1,8 Ghz	
		2.2	Cooler do Processador	01 cooler p/processador	
		2.3	Placa Mãe (sem processador e memória RAM)	01 placa Plug&Play PCI / AGP 32 bits “data path” com todos os seus componentes e portas I/O integrados.	
		2.4	Bateria da BIOS	01 bateria Lithium	
		2.5	Memória RAM	02 pentes de 256MB, SDRAM, DDR 266 Mhz,	
		2.6	Discos	01 HD IDE de 20GB	
		2.7	Discos	01 HD IDE de 40GB	
		2.8	Drive de Disquetes	01 drive de 3 ½”, 1,44 MB interno	
		2.9	Drive de CD ROM	01 drive min 48x interface IDE – ATAPI, interno	
		2.10	Adaptador de Rede	Placa PCI de Rede Ethern 10/100 Mbps	
		2.11	Placa de vídeo	Placa AGP de Vídeo de 128 MB	
		2.12	Fonte de Alimentação	01 fonte ATX (DELL) (110/220 vac – 60 hz) – seleção manual	
		2.13	Monitor de Vídeo com cabo de vídeo externo	01 monitor CRT de 17”, SVGA – DELL/E772C	
		2.14	Monitor de Vídeo com cabo de vídeo externo	01 monitor LCD de 17”, SVGA – LG/1753T	
		2.15	Teclado Alfanumérico	01 teclado PS2, padrão ABNT 2	
		2.16	Mouse	01 mouse óptico PS2, c/3 botões	

		2.17	Botão liga/desliga	01 botão liga / desliga energia com conexões internas	
TOTAL DE SUBÍTEMS → 17			<b>VALOR “TOTAL” DO CONJUNTO DE MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO (VTCMPR2) →</b>		
(A COTAR)			<b>VALOR “MÉDIO” DO CONJUNTO DE MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO (VMCMPR2) →</b>		
			sendo VMCMPR2 = VTCMPR2 / 17		

**Planilha “B3”:**

Planilha para cotação do “valor unitário” de cada módulo e peça de reposição para os **Micros Desktop ITAUTEC / Infoway Bussiness**

Valores expressos em reais (R\$)

Item	Equipamento	Subítem	Módulos / Peças Principais	Quantidade / Especificação	Preço Unitário De cada Módulo/Peça
03	Micro ITAUTEC / Infoway Bussiness  <u>Quant.: 100 micros</u>	3.1	Processador	01 INTEL Pentium IV 2,8 Ghz	
		3.2	Cooler do Processador	01 cooler p/processador	
		3.3	Placa Mãe (sem processador e memória RAM)	01 placa VIA P4MA Pro Plug&Play PCI/AGP 32 bits “data path” com todos os seus componentes e portas I/O integrados	
		3.4	Bateria da BIOS	01 bateria Lithium	
		3.5	Memória RAM	02 pentes de 256MB SDRAM, DDR 333 Mhz	
		3.6	Discos	01 HD IDE de 40GB	
		3.7	Discos	01 HD IDE de 80GB	
		3.8	Drive de Disquetes	01 drive de 3 ½”, 1,44 MB interno	
		3.9	Drive de CD ROM	01 drive min 48x interface IDE – ATAPI, interno	
		3.10	Adaptador de Rede	Placa PCI de Rede Ethern 10/100 Mbps	
		3.11	Placa de vídeo	Placa de Vídeo PCI-e de 128 MB	
		3.12	Fonte de Alimentação	01 fonte mini ATX (110/220 vac – 60 hz) – seleção automática	
		3.13	Monitor de Vídeo com cabo de vídeo externo	01 monitor CRT de 17”, SVGA - SONY	
		3.14	Monitor de Vídeo com cabo de vídeo externo	01 monitor LCD de 17”, SVGA – ITAUTEC ou LG	
		3.15	Teclado Alfanumérico	01 teclado PS2, padrão ABNT 2	
		3.16	Mouse	01 mouse óptico PS2, c/3 botões	

		3.17	Botão liga/desliga	01 botão liga / desliga energia com conexões internas	
TOTAL DE SUBÍTEMS → 17			<b>VALOR “TOTAL” DO CONJUNTO DE MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO (VTCMPR3) →</b>		
(A COTAR)			<b>VALOR “MÉDIO” DO CONJUNTO DE MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO (VMCMPR3) →</b>		
			sendo VMCMPR3 = VTCMPR3 / 17		

**Planilha “B4”:**

Planilha para cotação do “valor unitário” de cada módulo e peça de reposição para os **Micros Desktop IBM / Think Centre M50**.

Valores expressos em reais (R\$)

Item	Equipamento	Subítem	Módulos / Peças Principais	Quantidade / Especificação	Preço Unitário de cada Módulo/Peça
044.6	Micro IBM / Think Centre M50  <u>Quant.:</u> 500 micros	4.1	Processador	01 INTEL Pentium IV 3,0 Ghz	
		4.2	Cooler do Processador	01 cooler p/processador	
		4.3	Placa Mãe (sem processador e memória RAM)	01 placa INTEL Plug&Play PCI / AGP 32 bits “data path” com todos os seus componentes e portas I/O integrados.	
		4.4	Bateria da BIOS	01 bateria Lithium	
		4.5	Memória RAM	02 pentes de 256MB SDRAM, DDR 400 Mhz	
		4.6	Memória RAM	01 pente de 512MB SDRAM, DDR 400 Mhz	
		4.7	Discos	01 HD SATA de 80GB	
		4.8	Drive de Disquetes	01 drive de 3 ½”, 1,44 MB interno	
		4.9	Drive de CD ROM	01 drive min 48x interface IDE – ATAPI, interno	
		4.10	Adaptador de Rede	Placa PCI de Rede Ethern 10/100/1000 Mbps	
		4.11	Placa de vídeo	Placa AGP de Vídeo de 128 MB	
		4.12	Fonte de Alimentação	01 fonte ATX (110/220 vac – 60 hz) – seleção manual	
		4.13	Monitor de Vídeo com cabo de vídeo externo	01 monitor CRT de 17”, SVGA – IBM 6332 4LE/D	
		4.14	Monitor de Vídeo com cabo de vídeo externo	01 monitor LCD de 17” SVGA – LG/1753T	

		4.15	Teclado Alfanumérico	01 teclado PS2 padrão ABNT 2	
		4.16	Mouse	01 mouse óptico USB, c/3 botões	
		4.17	Botão liga/desliga	01 botão liga / desliga energia com conexões internas	
TOTAL DE SUBÍTEMS → 17			<b>VALOR “TOTAL” DO CONJUNTO DE MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO (VTCMPR4) →</b>		
(A COTAR)			<b>VALOR “MÉDIO” DO CONJUNTO DE MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO (VMCMPR4) →</b>		
			sendo VMCMPR4 = VTCMPR4 / 17		

**Planilha “B5”:**

Planilha para cotação do “valor unitário” de cada módulo e peça de reposição para os **Micros Desktop ITAUTEC / Infoway ST-4250**.

Valores expressos em reais (R\$)

Item	Equipamento	Subítem	Módulos / Peças Principais	Quantidade / Especificação	Preço Unitário De cada Módulo/Peça
05	Micro ITAUTEC / Infoway ST-4250  <u>Quant.:</u> 100 micros	5.1	Processador	01 INTEL Pentium D 3,4 Ghz	
		5.2	Cooler do Processador	01 cooler p/processador	
		5.3	Placa Mãe (sem processador e memória RAM)	01 placa GIGABYTE Plug&Play PCI/AGP 32 bits “data path” com todos os seus componentes e portas I/O integrados.	
		5.4	Bateria da BIOS	01 bateria Lithium	
		5.5	Memória RAM	02 pentes de 512MB, DDR2, 667 Mhz	
		5.6	Discos	01 HD SATA de 80GB	
		5.7	Drive de Disquetes	01 drive de 3 ½”, 1,44 MB interno	
		5.8	Drive de CD ROM	01 drive min 52x interface IDE – ATAPI, interno	
		5.9	Adaptador de Rede Externo	Placa PCI de Rede Ethern 10/100/1000 Mbps	
		5.10	Placa de vídeo	Placa de Vídeo PCI-e de 128 MB	
		5.11	Fonte de Alimentação	01 fonte mini ATX (110/220 vac – 60 hz) – seleção automática	
		5.12	Monitor de Vídeo com cabo de vídeo externo	01 monitor CRT de 17”, TP SVGA – ITAUTEC/ T730SH	

		5.13	Monitor de Vídeo com cabo de vídeo externo	01 monitor LCD DE 17" SVGA – LG / ITAUTEC L1752SQ	
		5.14	Teclado Alfanumérico	01 teclado PS2 padrão ABNT 2	
		5.15	Mouse	01 mouse óptico PS2, c/3 botões	
		5.16	Botão liga/desliga	01 botão liga / desliga energia com conexões internas	
TOTAL DE SUBÍTEMS → 16		<b>VALOR "TOTAL" DO CONJUNTO DE MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO (VTCMPR5) →</b>			
<b>(A COTAR)</b>		<b>VALOR "MÉDIO" DO CONJUNTO DE MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO (VMCMR5) →</b>			
		sendo VMCMR5 = VTCMPR5 / 16			

**Planilha "B6":**

Planilha para cotação do "valor unitário" de cada módulo e peça de reposição para os **Micros Desktop ITAUTEC / SM-3420 (1º lote)**

Valores expressos em reais (R\$)

Item	Equipamento	Subítem	Módulos / Peças Principais	Quantidade / Especificação	Preço Unitário de cada Módulo/Peça
06	Micro ITAUTEC / Infoway SM-3420  <u>Quant.:</u> 100 micros	6.1	Processador	01 INTEL AMD ATHLON 64 – 3500+ , 2,2 Ghz	
		6.2	Cooler do Processador	01 cooler p/processador	
		6.3	Placa Mãe (sem processador e memória RAM)	01 placa GIGABYTE Plug&Play PCI/AGP 32 bits "data path" com todos os seus componentes e portas I/O integrados.	
		6.4	Bateria da BIOS	01 bateria Lithium	
		6.5	Memória RAM	02 pentes de 512MB SDRAM, DDR 400 Mhz	
		6.6	Discos	01 HD SATA de 80GB	
		6.7	Drive de Disquetes	01 drive de 3 ½", 1,44 MB interno	
		6.8	Drive Combo de CD RW / DVD-ROM	01 drive min 48x interface IDE – ATAPI, interno	
		6.9	Adaptador de Rede	Placa PCI de Rede Ethern 10/100/1000 Mbps	
		6.10	Placa de vídeo	Placa de Vídeo PCI-e de 128 MB	
		6.11	Fonte de Alimentação	01 fonte mini ATX (110/220 vac – 60 hz) – seleção automática	

		6.12	Monitor de Vídeo com cabo de vídeo externo	01 monitor LCD DE 17" SVGA – LG / ITAUTEC L1752SQ	
		6.13	Teclado Alfanumérico	01 teclado PS2, padrão ABNT 2	
		6.14	Mouse	01 mouse óptico PS2, c/3 botões	
		6.15	Botão liga/desliga	01 botão liga / desliga energia com conexões internas	
TOTAL DE SUBÍTEMS → 15			<b>VALOR "TOTAL" DO CONJUNTO DE MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO (VTCMPR6) →</b>		
<b>(A COTAR)</b>			<b>VALOR "MÉDIO" DO CONJUNTO DE MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO (VMCMPR6) →</b>		
			sendo VMCMPR6 = VTCMPR6 / 15		

**Planilha "B7":**

Planilha para cotação do "valor unitário" de cada módulo e peça de reposição para os **Micros Desktop ITAUTEC / Infoway SM-3420 (2º. lote)**

Valores expressos em reais (R\$)

Item	Equipamento	Subítem	Módulos / Peças Principais	Quantidade / Especificação	Preço Unitário De cada Módulo/Peça
07	Micro ITAUTEC / Infoway SM-3420  <u>Quant.:</u> 25 micros	7.1	Processador	01 INTEL AMD ATHLON 64 – 3500+ 2,2 Ghz	
		7.2	Cooler do Processador	01 cooler p/processador	
		7.3	Placa Mãe (sem processador e memória RAM)	01 placa GIGABYTE Plug&Play PCI/AGP 32 bits "data path" com todos os seus componentes e portas I/O integrados.	
		7.4	Bateria da BIOS	01 bateria Lithium	
		7.5	Memória RAM	02 pentes de 512MB DDR 400 Mhz	
		7.6	Discos	01 HD SATA de 80GB	
		7.7	Drive de Disquetes	01 drive de 3 ½", 1,44 MB interno	
		7.8	Drive Combo de CD RW / DVD-ROM	01 drive min 52x interface IDE – ATAPI, interno	
		7.9	Adaptador de Rede Externo	Placa PCI de Rede Ethern 10/100/1000 Mbps	
		7.10	Placa de vídeo	Placa de Vídeo PCI-e de 128 MB	
		7.11	Fonte de Alimentação	01 fonte mini ATX (110/220 vac – 60 hz) – seleção automática	

		7.12	Monitor de Vídeo com cabo de vídeo externo	01 monitor LCD DE 17", SVGA – LG / ITAUTEC L1752SQ	
		7.13	Teclado Alfanumérico	01 teclado PS2, padrão ABNT 2	
		7.14	Mouse	01 mouse óptico PS2, c/3 botões	
		7.15	Botão liga/desliga	01 botão liga / desliga energia com conexões internas	
TOTAL DE SUBÍTEMOS → 15			<b>VALOR "TOTAL" DO CONJUNTO DE MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO (VTCMPR7) →</b>		
<b>(A COTAR)</b>			<b>VALOR "MÉDIO" DO CONJUNTO DE MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO (VMCMPR7) →</b>		
			<b>sendo VMCMPR7 = VTCMPR7 / 15</b>		

**Planilha "B8":**

Planilha para cotação do "valor unitário" de cada módulo e peça de reposição para os **Micros Desktop ITAUTEC / Infoway SM-4251**.

Valores expressos em reais (R\$)

Item	Equipamento	Subítem	Módulos / Peças Principais	Quantidade / Especificação	Preço Unitário de cada Módulo/Peça
08	Micro ITAUTEC / Infoway ST-4251  <u>Quant.:</u> 40 micros	8.1	Processador	01 INTEL Pentium 4 HT 3,4 Mhz	
		8.2	Cooler do Processador	01 cooler p/processador	
		8.3	Placa Mãe (sem processador e memória RAM)	01 placa GIGABYTE Plug&Play PCI/AGP 32 bits "data path" com todos os seus componentes e portas I/O integrados.	
		8.4	Bateria da BIOS	01 bateria Lithium	
		8.5	Memória RAM	02 pentes de 512MB SDRAM, DDR2, 667 Mhz	
		8.6	Discos	01 HD SATA de 80GB	
		8.7	Drive de Disquetes	01 drive de 3 ½", 1,44 MB interno	
		8.8	Drive de CD ROM	01 drive min 52x interface IDE – ATAPI, interno	
		8.9	Adaptador de Rede Externo	Placa PCI de Rede Ethern 10/100/1000 Mbps	
		8.10	Placa de vídeo	Placa de Vídeo PCI-e de 128 MB	

		<b>8.11</b>	Fonte de Alimentação	01 fonte mini ATX (110/220 vac – 60 hz) – seleção automática	
		<b>8.12</b>	Monitor de Vídeo C/cabo de vídeo externo	01 monitor CRT de 17", SVGA – ITAUTEC	
		<b>8.13</b>	Monitor de Vídeo C/cabo de vídeo externo	01 monitor LCD DE 17" SVGA – LG / ITAUTEC	
		<b>8.14</b>	Teclado Alfanumérico	01 teclado PS2, padrão ABNT 2	
		<b>8.15</b>	Mouse	01 mouse óptico PS2, c/3 botões	
		<b>8.16</b>	Botão liga/desliga	01 botão liga / desliga energia com conexões internas	
TOTAL DE SUBÍTEMS → 16		<b>VALOR "TOTAL" DO CONJUNTO DE MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO (VTCMPR8) →</b>			
<b>(A COTAR)</b>		<b>VALOR "MÉDIO" DO CONJUNTO DE MÓDULOS E PEÇAS DE REPOSIÇÃO (VMCMPR8) →</b>			
		<b>sendo VMCMPR8 = VTCMPR8 / 16</b>			

**Observações:**

As Planilhas deverão ser obrigatoriamente preenchidas por completo e apresentadas junto com a Proposta da Licitante.

Em se verificando a ausência ou omissão da discriminação de valores em qualquer um dos campos das mesmas, será considerada desclassificada a proposta da Licitante.

**5. DECLARAÇÃO DE VISTORIA**

Os equipamentos constantes da relação de microcomputadores desktop do CNPq, objeto da prestação dos serviços deste Termo de Referência, deverão ser vistoriados pela Licitante, para verificação do seu estado de conservação e funcionamento, bem como, identificação de sua marca, modelo e módulos/peças integrantes.

Deverá ser emitida pela Licitante (conforme modelo anexo) e inclusa na sua proposta, declaração que comprove a realização desta vistoria, a ser atestada pelo responsável técnico da Licitante e pelo responsável indicado pela Coordenação Geral de Informática do CNPq.

A Vistoria deverá ser agendada pelos telefones (61) 2108-9241 ou 2108-9119, junto ao Serviço de Suporte de Hardware da Coordenação de Informática do CNPq, sito no SEP 507 – Bloco: B – térreo – setor adjacente ao Data Center.

## 11. DA APRESENTAÇÃO E CONTEÚDO DA PROPOSTA

11.1 Recomendamos que, quando da elaboração de sua proposta, a proponente deverá, além, de outras informações que a seu critério entenda pertinente, incluir em sua proposta os seguintes dados:

- a) a proposta deverá estar rubricada e assinada;
- b) descrição do serviço em conformidade com a especificação solicitada, bem como informar se a **peça a ser substituída é nova e original**;
- c) indicar o preço unitário e total do serviço a ser executado;
- d) em moeda corrente, expressos por algarismos e por extenso, sendo que no caso de discordância entre o valor expresso em algarismos e por extenso, prevalecerá o segundo;
- e) prazo de validade da proposta não inferior a 60 (sessenta) dias, contado da data de sua emissão;
- f) prazo de execução dos serviços será 12 (doze) meses;
- g) prazo de garantia dos serviços e peças no mínimo 90 (noventa) dias;
- h) declaração, no corpo da proposta, ou em escrito à parte, de que estão incluídos todos os encargos trabalhistas, previdenciários, fiscais, comerciais e **frete**, assim como outros de qualquer natureza que se fizerem indispensáveis à perfeita e completa execução dos serviços;



- i) conter razão social, número do CGC, agência, banco depositário e praça da licitante para a qual deverá ser emitida a Ordem Bancária, nome, telefone e endereço do representante em Brasília, se houver;

**OBS.:** Para maiores informações contactar o Sr. Eduardo, fone: 2108-9119.

**ROSITA ASSIS ROSA**  
Chefe do Serviço de Licitação  
PO 155/2003

**VERÔNICA FERREIRA**  
Serviço de Licitação-61-2108.9228/Fax: 2108-9219  
E-mail: [vfsantos@cnpq.br](mailto:vfsantos@cnpq.br)



→ Emitir Declaração em papel com Logo/Nome da Licitante

ANEXO "1"

DECLARAÇÃO DE VISTORIA

Declaramos para fins de cumprimento editalício que nossa empresa

\_\_\_\_\_ ,  
localizada à \_\_\_\_\_ ,  
procedeu vistoria técnica in loco nas instalações do CNPq, nesta data, aos microcomputadores desktop de propriedade do CNPq, objeto do contrato de prestação dos serviços, efetuando a avaliação de suas condições de conservação e funcionamento, necessários a elaboração e apresentação de nossa proposta comercial para a execução dos serviços do objeto a ser contratado, não devendo ser considerado pelo CNPq, qualquer alegação posterior de que não tenhamos tido conhecimento do estado dos equipamentos ou deixado de avaliar os mesmos.

Brasília, \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_ de \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_  
Nome, CPF e Assinatura do Representante Técnico da Licitante

\_\_\_\_\_  
Nome, Cargo e Assinatura do Representante da Área Técnica do CNPq